

3. Социальная работа с молодежью / Учебное пособие / Под ред. Д.п.н. проф. Н. Ф. Басова – М.: Издательско – торговая корпорация «Дашков и К»; 2007. – 382 с.

Колотило Мар'яна Олексійвна

kolotylo.mariana@gmail.com

кандидат філософських наук, доцент кафедри філософії

ФСП КПІ ім. Ігоря Сікорського

ОНЛАЙН-ВОЛОНТЕРСТВО У СУЧАСНОМУ СВІТІ: ОСОБЛИВОСТІ ТА АКТУАЛЬНІ ПРАКТИКИ

Розгортання процесу інформатизації соціокультурної реальності, свідками чого ми всі є, маніфестує себе в тому числі через появу нових форм суспільної діяльності, що наздоганяють, а інколи й випереджають за темпами і сферою охоплення її традиційні форми. Описане вище в повній мірі стосується волонтерства, що має тривалу історію свого розвитку та усталені традиційні форми, які на сучасному етапі ознаменовані появою онлайн-волонтерства.

Ми усі добре знайомі з принципами та механізмами здійснення волонтерської діяльності, що у практичному аспекті мислиться переважно з точки зору традиційного офлайн-волонтерства. Відтак, дослідницький інтерес викликають специфічні особливості саме його онлайн-форми, котрі й розглянемо наразі.

По-перше, певний рівень анонімності участі, що дозволяє знизити рівень соціальної диференціації між волонтерами у процесі реалізації волонтерської допомоги: вік, стать, інші особливості особистості волонтера перестають відігравати будь-яку роль, а відтак створюються передумови для адекватної оцінки участі волонтера з урахуванням його внеску. По-друге, вища міра регуляції волонтерської участі. Волонтер отримує реальну можливість обрати для себе більш вільно час, простір для виконання волонтерської роботи, тобто сформувати графік своєї роботи, вдалий для поєднання волонтерства з іншими життєвими подіями. Також існує можливість більш «легкого» (з точки зору міжлюдських взаємин) входу та виходу з волонтерства.

Попри те, що онлайн-волонтерство з'явилося в 70-ті рр. минулого століття, особливу значимість воно набуло протягом останніх двадцяти років. Закономірно, що значне зростання популярності цієї форми волонтерства своїм наслідком мало появу груп онлайн-волонтерів, сформованих у складі національних/міжнародних організацій. Зокрема, в структурі ООН існує подібна організація.

Організація Волонтери ООН (<https://www.unv.org/>) належить до числа тих міжнародних інституцій, завданням яких є сприяння загальнолюдському розвитку та забезпечення миру завдяки волонтерству по всьому світу. Філософія волонтерства як форми благодійницької діяльності, на погляд спільноти Волонтери ООН, базується, зокрема, на констатації наступних позицій: по-перше, волонтерство приносить користь суспільству і волонтерам; по-друге, важливим наслідком волонтерської роботи є зміцнення довіри в суспільстві, утвердження солідарності та взаємності між громадянами, розвиток можливостей для участі; по-третє, розвиток волонтерського руху є способом досягнення Цілей сталого розвитку, ухвалених ООН.

Окремою повноцінною формою волонтерської діяльності ООН є онлайн-волонтерство (<https://www.onlinevolunteering.org/en>). Програма була заснована в 2000 році і наразі в її проєктах беруть участь представники близько 180 країн світу, до того ж щорічно до лав волонтерів вступають 12 000 нових учасників.

На порталі представлено наразі понад 160 завдань для потенційних волонтерів з усього світу, тематично згруповані за такими категоріями: мистецтво і дизайн; написання і редагування текстів; проєктний менеджмент; адвокація; переклад; навчання та тренінгова діяльність; виклики COVID-19; лідерство; адміністрування; менеджмент волонтерської роботи; івент-організація, etc.

Долучитися до конкретної програми можливо шляхом подання заявки через спеціальну форму на сайті та отримання відповіді за результатами її розгляду. Традиційно по завершенню виконання завдання волонтер отримує відгук та іменний сертифікат.

Презентована нами програма онлайн-волонтерства від Волонтерів ООН, звісно є лише однією з багаточисленних

організацій, що мають аналогічний аспект своєї діяльності. Інші ініціативи, як і подальше дослідження онлайн-волонтерства стануть предметом наступних наукових розвідок.

Копилова Світлана Вікторівна

kopilova.sv@gmail.com

доцент кафедри соціальної роботи,

соціальної педагогіки та соціології

Херсонського державного університету

МІСЦЕ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «КВАЛІМЕТРІЯ В СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ» У ПРОФЕСІЙНІЙ ПІДГОТОВЦІ МАГІСТРІВ СОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ

Вступ. Неперервний процес формування нових потреб веде до виникнення нових соціальних послуг та підвищення якості існуючих. Ця динаміка об'єктивно ставить проблему дослідження якості послуг, у тому числі в системі соціального обслуговування. У мінливих умовах життєдіяльності сучасної людини соціальна робота покликана вирішувати спектр актуальних проблем, що виникають у соціальній сфері, активно реагувати на нові виклики суспільства та потреби людини. Професіонал в галузі соціальної роботи є провідною фігурою у забезпеченні ефективного надання соціальних послуг в умовах децентралізації влади. Від якості його професійної підготовки залежить не тільки ефективність діяльності закладів соціальної сфери, а й якість життя.

Об'єктивні тенденції розвитку глобального світу зумовлюють необхідність модернізації професійної підготовки соціальних працівників. З урахуванням вимог Болонського процесу структура вищої освіти в Україні зазнала змін. Диференціація рівнів освіти є відповіддю на зміну умов професійної діяльності. Науковці пропонують різні варіанти реалізації процесу. Набули поширення ідея гуманітаризації змісту освіти (Н.Бордовська, Т.Шамова, Т.Давиденко), формування особистісного досвіду (О.Серіков), засвоєння ціннісно-духовних основ буття (В.Ляудіс)

Виклад основного матеріалу. Відповідно до розробленої нами концепції модернізації систем антропоцентричного типу